

PROCEDURA
ZGŁASZANIA NOWYCH FUNKCJONALNOŚCI
I MODYFIKACJI FUNKCJONALNOŚCI JUŻ ZAIMPLEMENTOWANYCH
W
SYSTEMIE WSPOMAGANIA DOWODZENIA
PAŃSTOWEGO RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

Opracowanie:	Zaakceptował:	Zatwierdził i wprowadził do stosowania:
Mirosława Stocka-Mirońska Naczelnik <i>/dokument podpisany elektronicznie/</i>	Jan Gessek Dyrektor <i>/dokument podpisany elektronicznie/</i>	Waldemar Kraska Sekretarz Stanu <i>/dokument podpisany elektronicznie/</i>

PODSTAWA PRAWNA:

Dokument stanowi realizację zadań Ministra Zdrowia określonych w § 9 ust. 2 pkt 2 lit c rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 lipca 2019 r w sprawie *Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego* (Dz. U. z 2019 r., poz. 1310).

CEL:

Celem dokumentu jest zapewnienie jednolitego sposobu zgłaszania przez użytkowników systemu nowych funkcjonalności i modyfikacji funkcjonalności już zaimplementowanych w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM), które po akceptacji zostaną przekazane do realizacji przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego.

ZAKRES OBOWIĄZYWANIA:

Dokument dotyczy wszystkich użytkowników Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego niezależnie od pełnionej w systemie roli.

ZASADY:

1. **Użytkownik** SWD PRM każdorazowo w formularzu zgłoszenia stanowiący załącznik nr 1 do procedury wypełnia wszystkie pola i uzasadnia proponowaną zmianę lub rozszerzenie funkcjonalności.
2. Przed przekazaniem formularza zgłoszenia nowej funkcjonalności do Ministerstwa Zdrowia, **użytkownik** każdorazowo sprawdza w instrukcji użytkownika wybranego modułu oraz w Załączniku nr 2 do procedury czy dana funkcjonalność istnieje lub została przewidziana w wersji 2.0 systemu.
3. Formularz zgłoszenia przekazywany jest w wersji edytowalnej na adres poczty elektronicznej: swdprm@mz.gov.pl.
4. Ministerstwo Zdrowia każdorazowo dokonuje analizy zasadności wprowadzenia w SWD PRM nowej funkcjonalności lub modyfikacji funkcjonalności już istniejącej.
5. Ministerstwo Zdrowia dokonuje wstępnej oceny zgłoszenia i w razie pozytywnej weryfikacji, przekazuje je do Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego (KCMRM). W przypadku negatywnej wstępnej oceny zgłoszenie zostaje zamknięte.

6. KCMRM przygotowuje wstępną analizę zasadności modyfikacji, ocenę technicznych możliwości wdrożenia proponowanych zmian w SWD PRM i ich wpływu na system.
7. KCMRM przekazuje do Ministerstwa Zdrowia wstępną analizę dotyczącą oceny technicznych możliwości wdrożenia zgłoszonych nowych funkcjonalności lub modyfikacji funkcjonalności już istniejącej w SWD PRM oraz ich wpływu na system.
8. Ministerstwo Zdrowia dokonuje ostatecznej oceny nowych funkcjonalności z uwzględnieniem wstępnej analizy KCMRM.
9. W przypadku akceptacji zgłoszenia przedstawionego w formularzu, Ministerstwo Zdrowia przekazuje do KCMRM opis funkcjonalności do wdrożenia. W przypadku braku akceptacji, zgłoszenie zostanie zamknięte.
10. KCMRM na podstawie opisu funkcjonalności przekazanej przez Ministerstwo Zdrowia przygotowuje dokument RFC.
11. KCMRM przekazuje projekt dokumentu RFC do zaopiniowania przez członków Rady ds. SWD PRM przy KCMRM.
12. KCMRM po uzyskaniu opinii od członków Rady ds. SWD PRM przy KCMRM przekazuje projekt dokumentu RFC do akceptacji Ministerstwa Zdrowia.
13. Ministerstwo Zdrowia dokonuje weryfikacji projektu dokumentu RFC.
14. W przypadku akceptacji projektu dokumentu RFC przez Ministerstwo Zdrowia, KCMRM rozpoczyna pracę związaną z wdrożeniem funkcjonalności.
15. Aktualny status zgłoszenia przekazanego przez MZ do KCMRM ogłaszany jest na stronie KCMRM.

UWAGA:

1. Zgłoszenia funkcjonalności przekazane w innej formie niż wskazana w procedurze oraz formularze z niezapełnionymi polami nie będą rozpatrywane.
2. Procedura dotyczy **WYŁĄCZNIE** zgłoszeń nowych funkcjonalności i modyfikacji już istniejących.
3. Zgłoszenia serwisowe dotyczące błędów w SWD PRM odbywają się zgodnie z procedurą przekazaną przez Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Formularz zgłoszenia nowej funkcjonalności lub modyfikacji funkcjonalności już zaimplementowanej w SWD PRM.
2. Katalog wymagań do rozbudowy SWD PRM do wersji 2.0.